



BAC PRO ACCUEIL

Accueillir

Gérer

Informier
&
Conseiller

OÙ ?



Groupe scolaire Jeanne d'Arc La Salle /
94 Avenue de Laon /
CS 20013 /
51721 Reims Cedex /
& 03 26 47 50 25 /
@ www.jeannedarc-reims.com /
) institution-jeannedarc@wanadoo.fr

Lycée professionnel Jeanne d'Arc La Salle

QUEL RECRUTEMENT ?

Le Bac Pro Accueil relations clients usagers (ARCU) est accessible après la classe de 3^{ème} ou un CAP EVS (Employé de Vente Spécialisé).

POUR QUI ?

Il s'adresse à des jeunes ayant le sens de l'écoute, de l'empathie, de la discrétion, soucieux de la qualité du service, aimant accueillir, informer et conseiller un public varié. En outre, diplomatie et adaptabilité sont indissociables de cette formation.

QUELS ENSEIGNEMENTS ?

La formation proposée s'articule autour de 4 pôles d'apprentissage :

- L'accompagnement personnalisé.
- Les enseignements généraux.
- Les enseignements professionnels
- 22 semaines de PFMP (Période de formation en milieu professionnel) réparties sur les 3 années de la formation.

QUELLES POURSUITES D'ÉTUDES ?

Le titulaire de ce diplôme peut envisager une poursuite d'études, notamment en :

- BTS Tourisme.
- BTS Management des Unités Commerciales.
- BTS Communication.
- BTS Assistant Gestion PME/PMI.
- BTS Assistant de Manager

QUELS DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS ?

Selon le type d'organisations et le secteur d'activité, les fonctions des diplômés du Bac Pro ARCU se ramènent à trois catégories d'activités :

- L'accueil en entreprise (hôtel, agence immobilière, ...), au sein de l'administration, d'une association ou d'un office de tourisme et qui consiste principalement à assurer l'accueil physique et téléphonique.
- L'accueil événementiel lié à des événements ponctuels (salons, congrès, séminaires, colloques, manifestations diverses).
- L'accueil dans les transports (gares, aéroports, réseaux urbains) qui se caractérise par des missions d'information, de médiation et de gestion de flux.